Formulaire de réclamation

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire

***Obligatoire**

1. Adresse e-mail *

2. Date de la réclamation *

Exemple : 7 janvier 2019

3. Prénom / Nom de l'interlocuteur émettant la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)

4. Prénom / Nom de la personne directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)

5. Mode de réponse souhaité *

Une seule réponse possible.

Sur votre adresse mail

Par voie postale

Par téléphone

6. Vos coordonnées pour la réponse *

7. Objet précis de la réclamation *

8. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms